**Všeobecné obchodní podmínky jazykové školy**

**JAZYKAN**

**I. JAZYKOVÁ ŠKOLA**
Jazyková škola JAZYKAN, Mgr. Veronika Bednářová, IČ 75406136 (dále jen Jazyková škola nebo Jazykové centrum), poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem jazykových kurzů a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem Jazykového školy je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání.

**II. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**
Smluvní vztah mezi Jazykovou školou a studentem vzniká na základě vyplnění přihlášky z webových stránek www.jazykan.cz nebo přihlášky vyplněné v kanceláři jazykové školy Jazykan. Student může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou emailu do uplynutí lhůty pro řádné zaplacení kurzovného uvedené v bodě III.,  této smlouvy. Případ odstoupení po řádném zaplacení kurzovného je upraveno v bodě IV. (Storno podmínky).

**III. PLATBA**

1. Kurzovné je možné hradit převodem z účtu na účet nebo hotově v kanceláři Jazykové školy Jazykan, Horní náměstí 17, Znojmo. Kurzovné je hrazeno na základě obdržení výzvy k zaplacení kurzovného a informaci o zařazení do kurzu, nejméně však 7 dní před začátkem kurzu. Číslo účtu Jazykové školy Jazykan je 2110303693 / 2700 (UniCredit bank), variabilní symbol platby je číslo faktury nebo do kolonky “zpráva pro příjemce” student vyplní své jméno.
2. Individuální kurzy jsou hrazeny vždy předem v délce 10ti lekcí.
3. Dostane-li se student při plnění závazků z objednávky do prodlení, může po něm Jazyková škola požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den z prodlení.
4. Při platbě kurzovného formou splátek je cena kurzu vyšší o 10% z celkové částky kurzovného.

**IV. STORNO PODMÍNKY**

Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.
2. Stornování zařazení do kurzu do 1. hodiny kurzu po zahájení výuky – storno poplatek 50% z kurzovného.
3. Stornování zařazení do 10. hodiny kurzu po zahájení výuky – storno poplatek: 75% kurzovného.
4. Stornování docházky po 10. hodině kurzu po zahájení výuky – storno poplatek 100%  z kurzovného.
5. Jazyková škola si vyhraje právo zrušit skupinku s počtem studentů nižším než 5 a nabídnout studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni pokud tato skupina existuje či navýšit cenu stávajícího kurzu, pokud s tím souhlasí všichni zúčastnění studenti.
6. Jazykový škola si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učební osnovy, změna místa konání, změna učebny, změna výukového materiálu, přesunutí, zrušení hodiny, apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.
7. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován.
8. V případě zrušení kurzu nebo jeho části Jazykovou školou, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
9. V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 dnů.
10. Storno podmínky a poplatky se vztahují pro případy, kdy Jazyková škola poskytla studentovi možnost zúčastnit se jazykového kurzu podle požadavků uvedených v přihlášce.

**V. ZMEŠKANÉ HODINY**

1. U skupinové výuky, za neúčast studenta ve výuce neposkytuje Jazyková škola žádnou finanční ani jinou kompenzaci.
2. V odůvodněném případě (např. absence na základě předloženého lékařského potvrzení) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zmeškané hodiny v jiné skupině na stejné úrovni, pokud taková skupinka existuje.
3. V případě plánované nepřítomnosti delší než 6 týdnů má student nárok na slevu 20 % z kurzovného. Plánovanou nepřítomností se rozumí nepřítomnost oznámená jazykovému centru před zahájením kurzu.
4. Pokud dojde k zameškání bez řádné omluvy u individuální výuky, není poskytována studentovi žádná kompenzace.
5. Pokud dojde ke zrušení výuky u individuálních lekcí ze studentovy strany do 48 hodin předchozího dne před zahájením výuky, je domluven náhradní termín, peníze se přesouvají.
6. Pokud nedojde ke zrušení výuky u individuálních lekcí do 24 hodin před lekcí, peníze propadají a student nemá nárok na náhradu zameškané hodiny.
7. Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany jazykové školy, je studentovi poskytnut náhradní termín.
8. Maximální počet zrušených hodin v předepsané lhůtě je následující:

Kurz v trvání 10 lekcí – max. 1 zrušená lekce

Kurz v trvání 20 lekcí – max. 2 zrušené lekce

**VI. VÝUKA**
Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém termínu. Výuka se koná i o státních svátcích, dle domluvy studentů jednotlivých kurzů. Avšak v době školních prázdnin probíhají všechny kurzy s výjimkou kurzů pro žáky základních a středních škol. O případných změnách v harmonogramu (např. o konání či nekonání výuky v období školních prázdnin) bude rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny studentů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Studenti budou o této změně včas informováni. V případě změny místa výuky bude tato změna studentům oznámena včas před zahájením výuky.

**VII. PŘISTOUPENÍ DO KURZU A JEHO ZMĚNA**
V případě, že student přistoupí do již probíhajícího kurzu více než 4 týdny po jeho zahájení, má nárok na slevu z kurzovného. Výši slevy určí jazyková škola.
Jazykové centrum umožní studentovi přestoupení z kurzu do takového kurzu, který svou úrovní lépe odpovídá úrovni znalostí studenta (z vlastní vůle studenta nebo na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních důvodů. V případě přestupu do kurzu s vyšší cenou kurzovného je student povinen uhradit cenový rozdíl, a to poměrnou část tohoto rozdílu vzhledem ke zbývajícímu počtu výukových bloků v daném období. V případě přestupu do kurzu s nižší cenou kurzovného nemá student nárok na vrácení rozdílu v ceně kurzovného.

**VIII. ZMĚNY ZE STRANY JAZYKOVÉ ŠKOLY**

1. Jazykové centrum si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Jazykové centrum si rovněž vyhrazuje právo z vážných důvodů zrušit kurz v jeho průběhu. V takovém případě má student nárok na vrácení kurzovného za výukové bloky, které se neuskuteční.
2. Jazykové centrum si vyhrazuje právo dočasně přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci jako např. výpadek proudu, částečná nebo generální stávka a nepředpokladatelné události, které nejsou v jeho moci. V takovém případě nemá student nárok na vrácení kurzovného.
3. Lektor kurzu je oprávněn výuku v jednotlivém dnu zrušit bez náhrady, jestliže se ani jeden ze studentů nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.
4. Pokud je výuka zrušena ze strany jazykového centra z důvodu, že lektor z vážných důvodů nemůže být přítomen na výuce, zajistí jazykové centrum v nejbližším možném termínu odpovídající náhradu.

**IX. VÝUKOVÉ MATERIÁLY**
Student výslovně bere na vědomí, že jakékoliv materiály poskytnuté ze strany Jazykové školy jsou předmětem práv duševního vlastnictví. Za tímto účelem se student výslovně zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by, bez předcházejícího souhlasu oprávněné osoby, zasahoval do těchto práv a to především vyhotovením rozmnožením (kopií) materiálu, a to ani pro svou osobní potřebu, tzn. že bude užívat výlučně originály.

**X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Jazyková škola si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady účast studenta v kurzu a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců a pedagogů Jazykové školy, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.
2. Jazyková škola může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění kapacity kurzu (min. 4 studenti, v jiných typech kurzů dle domluvy) a to v tom případě, že kurz se stejnou úrovní není otevřen nebo je jeho kapacita již plně obsazena.
3. Jazyková škola je oprávněna odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

**XI. SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI**
Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě podání závazné přihlášky (elektronické i papírové). Při dalším přihlášení se do kurzu platí podmínky už jednou podepsané, pokud se mezitím nezměnily.

**XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Jazyková škola JAZYKA, Mgr. Veronika Bednářová, IČ 75406136 prohlašuje, že všechny studentem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Jazykové školy, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
2. Student podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracování veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl Jazykové škole, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely Jazykové školy. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu a dále po dobu 2 let od ukončení takového smluvního vztahu.